



УТВЕРЖДАЮ

Парадеева Анна Самвеловна

начальник Управления образования Администрации МО "Каменинский городской округ"

подпись

28 октября 2024

дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
"Новоисетская средняя общеобразовательная школа"**

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Каменинский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНП образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6643007490

97,85

112

86

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, вызванных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации отчета о результатах самообследования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчет о результатах самообследования	01.02.2025	Тагильцева Наталья Сергеевна, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование наименований учебных кабинетов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2025	Тагильцева Наталья Сергеевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести семинары – тренинги «Речевая культура», «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива не реже 1 раза в полугодие.	01.07.2025	Тагильцева Наталья Сергеевна, директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в полугодие инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики (заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, заместитель директора по АХР, секретарь, вахтер)	01.07.2025	Тагильцева Наталья Сергеевна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение общешкольных родительских конференций с периодичностью 2 раза в год (ноябрь, апрель) с целью презентации родительской общественности школьных достижений. Организовать информирование общественности о деятельности и достижениях школы на сайте ОО, госаппликах в соцсетях.	01.07.2025	Тагильцева Наталья Сергеевна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об измененных расписания. Организовать информирование через электронный дневник, чаты в ВК-мессенджере.	01.07.2025	Тагильцева Наталья Сергеевна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести и установить банкетки для обучающихся.	01.12.2025	Тагильцева Наталья Сергеевна, директор		