

Утверждаю
 Директор МКОУ "Новоисетская средняя
 общеобразовательная школа"
 Н.А.Сидорова
 « 06 » _____ 2019 г



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного образовательного учреждения "Новоисетская средняя общеобразовательная школа"
 на период с 01.09.2018 по 31.12.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Регулярная ревизия сайта в соответствии с обновляющимися требованиями и документами.	2018-2020	Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Своевременная актуализация информации	2018-2020	Администрация школы, Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Разместить на сайте ОО отдельный раздел «Опросы» для облегчения доступа посетителей к существующим и будущим онлайн-опросам, разработанным администрацией школы, советом учащихся.	До 30.12.2018	Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	Подтверждена возможность размещения опросов. Реализация раздела перенесена на 2020 год.	Выполнение перенесено на 2020 год.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе	1.Привести в соответствие имеющуюся систему взаимодействия с получателями образовательных услуг. 2. Разработать систему информирования граждан о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО от получателей	2019	Администрация школы, Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019

рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	образовательных услуг. 3. На сайте ОО создать раздел «Обратная связь», с размещением информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с ОО (с указанием телефонов, электронной почты, электронных ресурсов в форме «Вопрос-ответ»).				
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначить ответственного за работу сайта.	Сентябрь 2018.	Администрация школы	Назначен ответственный Богачев Е.Е.	По состоянию на 01.06.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	1. Определение оптимальной учебной, внеучебной нагрузки, режима учебных занятий, продолжительности каникул.	Сентябрь 2018.	Директор школы Н.А.Сидорова	Выполнено	По состоянию на 01.06.2019
	2. Включение в учебный процесс здоровьесберегающих технологий.	Постоянно	Зам. директора по УВР Коровина М.А.	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
	3. Включение элементов обучения детей безопасному поведению в программный материал учебных предметов.	Постоянно	Педагоги-предметники	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
	4. Прохождение учащимися в соответствии с законодательством Российской Федерации периодических медицинских осмотров и диспансеризации.	По графику	Мед. работник школы Терюшкова В.А.	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
	5. Организация взаимодействия с правоохранительными органами, учреждениями дополнительного образования детей культуры и физической культуры и спорта, здравоохранения.	Постоянно	Зам. директора по ВР Хомутова Ю.В.	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
	6. Организация работы в системе «Меркурий» и программе «Система расчетов для общественного питания»	Постоянно	Кладовщик Бурнышева В.Ю.	Выполнено	Сентябрь 2018

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	1.Повышение квалификации педагогических и руководящих работников по вопросу организации дистанционного образования. 2.Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий по запросу участников образовательных отношений.	2019 2020	Администрация школы		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	1. Изучение нормативной базы по вопросу и создание нормативной базы ОО по обеспечению реализации ФГОС НОО 2. Организовать анкетирование родителей по вопросам выбора направлений дополнительного образования среди родителей с целью оптимальной удовлетворенности родителей и обучающихся программой дополнительного образования и условиями её реализации. 3. Анализ примерных программ дополнительного образования.	2019	Зам. директора по ВР Хомутова Ю.В.	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Поддерживать созданную систему развития творческих способностей и интересов в актуальном состоянии, внедрять в практику работы новые технологии и курсы.	2018-2020	Администрация школы	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Совершенствовать материальную базу кабинетов логопеда, психолога, медицинского назначения.	2018-2020	Администрация школы	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного	1.Разработка плана-графика мероприятий по созданию условий для инклюзивного образования. 2. Составление смет на ремонтные работы по созданию безбарьерной среды: -технический осмотр здания школы; - экспертиза доступности для детей-инва-	Ноябрь 2018г.	1.Директор школы Н.А.Сидорова	Выполнено	Ноябрь 2018г.
		Февраль 2019г.	2. Зам. директора по АХР Тагильцева Л.М.	Проведена экспертиза технического состояния здания по созданию доступной	2018

сантехнического оборудования.	лидов			среды	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Организовать контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	2018-2020	Администрация школы	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Систематизировать организацию повышения уровня квалификации педагогического коллектива.	2018-2020	Администрация школы	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Совершенствовать материально-техническую базу в соответствии с современными требованиями и дорожной картой	2018-2020	Администрация школы	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Систематизировать организацию повышения уровня квалификации педагогического коллектива.	2018-2020	Администрация школы	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии.	2018-2020	Администрация школы	В стадии выполнения	По состоянию на 01.06.2019