

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального казенного общеобразовательного учреждения
"Новоисетская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Каменский городской округ
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 3 | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 4 | | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 5 | | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|--|
| 6 | | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 7 | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 8 | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 9 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайт образовательной организации: | | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 10 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 28.02.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 11 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 28.02.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 13 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | |
| 14 | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2024 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 15 | | наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2024 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 16 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив | | | | |
| 17 | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|---------------------------------------|--|--|
| 18 | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2023 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 19 | | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 01.04.2023 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 20 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.04.2023 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 21 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 22 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 23 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 24 | 93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 25 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |
| 26 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Тагильцева Наталья Сергеевна директор | | |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области