

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
"Новоисетская средняя общеобразовательная школа"  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Каменский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	На стендах организации поддерживается своевременное размещение всей требуемой в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности, материалы сменяются по мере поступления обновленной информации.	30.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, информацию о деятельности организации размещена в полном объеме. Ссылка: <a href="http://news.ucoz.ru/">http://news.ucoz.ru/</a>	31.05.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации приведена в соответствие приказу Рособнадзора от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (в действующей редакции) п.3.2, постановлению Правительства РФ от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации». Ссылка <a href="http://news.ucoz.ru/publ/o_shkole/informacija_o_strukture_i_ob_organakh_upravlenija/4-1-0-22">http://news.ucoz.ru/publ/o_shkole/informacija_o_strukture_i_ob_organakh_upravlenija/4-1-0-22</a>	31.05.2022

4		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса выделена отдельным блоком в составе раздела "Образование" в соответствии приказу Рособрнадзора от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (в действующей редакции) п.3.4	31.05.2022
5		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Информация о персональном составе педагогических работников приведена в соответствии приказу Рособрнадзора от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (в действующей редакции) п.3.6 (г). Ссылка: <a href="http://new-is.ucoz.ru/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_nauchno_pedagogicheskij_sostav/0-165">http://new-is.ucoz.ru/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_nauchno_pedagogicheskij_sostav/0-165</a>	31.05.2022
6		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности приведена в соответствии приказу Рособрнадзора от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (в действующей редакции) п.3.1. Ссылка: <a href="http://new-is.ucoz.ru/index/osnovnie_svedenia/0-2">http://new-is.ucoz.ru/index/osnovnie_svedenia/0-2</a>	31.05.2022
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности приведена в соответствии приказу Рособрнадзора от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (в действующей редакции) п.3.10(а). Ссылка: <a href="http://new-is.ucoz.ru/publ/o_shkole/finansovo_khoziaistvennaja">http://new-is.ucoz.ru/publ/o_shkole/finansovo_khoziaistvennaja</a>	31.05.2022

8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года приведена в соответствии приказу Рособнадзора от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (в действующей редакции) п.3.10(б,в). Ссылка: <a href="http://new-is.ucoz.ru/publ/o_shkole/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/4-1-0-20">http://new-is.ucoz.ru/publ/o_shkole/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/4-1-0-20</a>	31.05.2022
9	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:		Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации необходимой информации. Ссылка: <a href="http://new-is.ucoz.ru/">http://new-is.ucoz.ru/</a>	28.02.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями реализовано посредством размещения в разделе НОКУ (Меню сайта) блока ссылки на страницу сайта bus.gov.ru "План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества". Ссылка: <a href="http://new-is.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenra_kachestva_usovii_noku/0-123">http://new-is.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenra_kachestva_usovii_noku/0-123</a>	28.02.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв реализовано - баннер размещен в правой информационной панели сайта, второй сверху. Ссылка: <a href="http://new-is.ucoz.ru/">http://new-is.ucoz.ru/</a>	28.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Обновлена материально-техническая база: приобретено оборудование в центр детских инициатив (ноутбук, музыкальный центр, стеллаж для книг). Проведен ремонт пола с заменой линолеума в двух учебных кабинетах, обновлены стенды, проведен косметический ремонт помещений ОО, обновлена посуда в школьной столовой, приобретена новая посудомоечная машина	30.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

14		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	За территорией школы выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов, установлен соответствующий знак (Знак 6.4. Парковка (парковочное место), Знак 8.17. Инвалиды)	31.08.2022
15		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Наличие сменных кресел-колясок для обучающихся на период прохождения образовательного процесса гарантировано письмом ГАУ "КЦСОН города Каменска-Уральского" от 23 июня 2022 года №01-23/527 (размещено на сайте ОО в разделе <a href="https://new-is.ucoz.ru/publ/o_shkole/dostupnaja_sreda/4-1-0-74">https://new-is.ucoz.ru/publ/o_shkole/dostupnaja_sreda/4-1-0-74</a> , документ <a href="https://new-is.ucoz.ru/2022-2023/garantijnoe_pismo.pdf">https://new-is.ucoz.ru/2022-2023/garantijnoe_pismo.pdf</a>	31.08.2022
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Тагильцева Наталья Сергеевна директор		
18		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Тагильцева Наталья Сергеевна директор		
19		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2023	Тагильцева Наталья Сергеевна директор		
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2023	Тагильцева Наталья Сергеевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Проведены семинар – тренинг «Речевая культура» и тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогов школы. Проведена беседа на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива	30.10.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Проведено анкетирование педагогов, обучающихся и их родителей на тему «Удовлетворенность образовательной средой школы, уровнем доброжелательности и комфорта», удовлетворенность услугами составила 97% от общего количества опрошенных	30.10.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Проведено анкетирование педагогов, обучающихся и их родителей на тему «Удовлетворенность образовательной средой школы, уровнем доброжелательности и комфорта», удовлетворенность услугами составила 97% от общего количества опрошенных	30.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

24	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Организовано изучение пожеланий родителей (в рамках родительских собраний) и мнения обучающихся (в рамках классных часов) по улучшению качества услуг с привлечением классных руководителей и школьного психолога	30.10.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Проведено анкетирование педагогов, обучающихся и их родителей на тему «Удовлетворенность образовательной средой школы, уровнем доброжелательности и комфорта», удовлетворенность услугами составила 97% от общего количества опрошенных	30.10.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Тагильцева Наталья Сергеевна директор	Проведено анкетирование педагогов, обучающихся и их родителей на тему «Удовлетворенность образовательной средой школы, уровнем доброжелательности и комфорта», удовлетворенность услугами составила 97% от общего количества опрошенных	30.10.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области



Н.С.Тагильцева