

Утверждаю  
 Директор МКОУ "Новоисетская  
 средняя общеобразовательная школа"  
 Н.С.Тагильцева  
 « 09 » Июль 2021г.



ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году  
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Новоисетская средняя общеобразовательная школа"  
 на 01 апреля 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации меропр иятия (число/ месяц/ год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и (число/мес яц/ год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Регулярная ревизия сайта в соответствии с обновляющимися требованиями и документами.	31.12. 2020	Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	Ведется систематическое обновление и пополнение информации на сайте ОО <a href="http://new-is.ucoz.ru/">http://new-is.ucoz.ru/</a> .	31.12.2019
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Своевременная актуализация информации	31.12. 2020	Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	Ежегодное обновление на странице «Руководство. Педагогический состав (научно педагогический состав)» <a href="http://new-is.ucoz.ru/index/0-19">http://new-is.ucoz.ru/index/0-19</a> списка «Данные о кадровом составе и повышении квалификации педагогических работников МКОУ "Новоисетская СОШ" <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/spisok_pedagogov-janvar_2020g.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2020/spisok_pedagogov- janvar_2020g.pdf</a>	31.12.2019
Рассмотреть техническую возможность	Разместить на сайте ОО отдельный раздел «Опросы» для облегчения	31.12. 2018	Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	На главной странице сайта в меню размещена ссылка на раздел «Опросы» <a href="http://new-is.ucoz.ru/index/oprosy/0-155">http://new-is.ucoz.ru/index/oprosy/0-155</a> .	31.12.2020

размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	доступа посетителей к существующим и будущим онлайн-опросам, разработанным администрацией школы, советом учащихся.				
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	1.Привести в соответствие имеющуюся систему взаимодействия с получателями образовательных услуг.	31.12.2019	Н.С.Тагильцева, директор	Выполнено. Утвержден и размещен на сайте документ «Положение о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан в МКОУ «Новоисетская средняя общеобразовательная школа»» (утв.приказом №176-ОД от 05.09.2019) <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/polozhenie_o_porjadke_rassmotrenija_obras_hhenij_i_.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2020/polozhenie_o_porjadke_rassmotrenija_obras_hhenij_i_.pdf</a>	05.09.2019
	2. Разработать систему информирования граждан о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	31.12.2019	Н.С.Тагильцева, директор	Выполнено. Информирование граждан предусмотрено в документе «Положение о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан в МКОУ «Новоисетская средняя общеобразовательная школа»» (пункты 3.1.3, 7.4, 7.6) (утв.приказом №176-ОД от 05.09.2019) <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/polozhenie_o_porjadke_rassmotrenija_obras_hhenij_i_.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2020/polozhenie_o_porjadke_rassmotrenija_obras_hhenij_i_.pdf</a>	05.09.2019
	3. На сайте ОО создать раздел «Обратная связь», с размещением информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с ОО (с указанием телефонов, электронной почты, электронных ресурсов в форме «Вопрос-ответ»).	31.12.2019	Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	Выполнено. На главной странице сайта <a href="http://new-is.ucoz.ru/">http://new-is.ucoz.ru/</a> размещен баннер «Обратная связь», который осуществляет переход на страницу «Взаимодействие с получателями образовательных услуг» <a href="http://new-is.ucoz.ru/publ/o_shkole/vzaimodejstvie_s_poluchateljami_o_brazovatelnykh_uslug/4-1-0-32">http://new-is.ucoz.ru/publ/o_shkole/vzaimodejstvie_s_poluchateljami_o_brazovatelnykh_uslug/4-1-0-32</a> , где размещена информация о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с ОО (с указанием телефонов, электронной почты, электронных ресурсов в форме «Вопрос-ответ»).	31.12.2019
Назначить ответственного за размещение на	Назначить ответственного за работу сайта.	30.09.2018	Н.С.Тагильцева, директор	Назначены ответственные Богачёв Е.Е. – учитель, Хомутова Ю.В. – заместитель директора по ВР. (приказ от 02.09.2019г. № 154-ОД «О назначении	02.09.2019

официальном сайте ОО актуальной информации о материально - техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.				ответственного за работу школьного сайта» )	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	1. Определение оптимальной учебной, внеучебной нагрузки, режима учебных занятий, продолжительности каникул.	30.09. 2019	Директор школы Н.С.Тагильцева	Выполнено. Утверждены (приказом №166-ОД от 02.09.2019): Календарный учебный график НОО 2019-2020 уч.год ( <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/kalendarnyj_uchebnyj_grafik_noo_2019-2020_uch.g..pdf">http://new- is.ucoz.ru/2020/kalendarnyj_uchebnyj_grafik_noo_2019- 2020_uch.g..pdf</a> ), Календарный учебный график ООО 2019-2020 уч.год ( <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/kalendarnyj_uchebnyj_grafik_ooo_2019-2020_uch.g..pdf">http://new- is.ucoz.ru/2020/kalendarnyj_uchebnyj_grafik_ooo_2019- 2020_uch.g..pdf</a> ), Календарный учебный график СОО 2019-2020 уч.год ( <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/kalendarnyj_uchebnyj_grafik_soo_2019-2020_uch.g..pdf">http://new- is.ucoz.ru/2020/kalendarnyj_uchebnyj_grafik_soo_2019- 2020_uch.g..pdf</a> )	02.09.2019
	2. Включение в учебный процесс здоровьесберегающих технологий.	31.12. 2019	Зам. директора по УВР Коровина М.А.	В Основную образовательную программу начального общего образования (ФГОС НОО) ( <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/ooop_fgos_noo_novoisetskoj_sosh_provereno_dekabr_20.pdf">http://new- is.ucoz.ru/2020/ooop_fgos_noo_novoisetskoj_sosh_provereno _dekabr_20.pdf</a> ) включен пункт «2.4. Программа формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни», в который включены разделы «1. Создание здоровьесберегающей среды», «2. Использование возможностей УМК «Начальная школа 21 века» в образовательном процессе», «3. Организация физкультурно-оздоровительной работы», «4. Реализация дополнительных образовательных программ».	12.12.2018
				В Основную образовательную программу основного	

				<p>общего образования (ФГОС ООО) (<a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/oor_fgos_ooo_novoisetskoj_sosh_provereno_dekabr_20.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2020/oor_fgos_ooo_novoisetskoj_sosh_provereno_dekabr_20.pdf</a>) включен пункт «2.3. Программа воспитания и социализации обучающихся», в который включены разделы</p> <p>«2.3.7. Модели организации работы по формированию экологически целесообразного, здорового и безопасного образа жизни» частью которого является «Модель обеспечения рациональной организации учебно-воспитательного процесса и образовательной среды» и «Модель организации физкультурно-спортивной и оздоровительной работы»</p> <p>«2.3.8. Описание деятельности школы в области непрерывного экологического здоровьесберегающего образования обучающихся», частью которого является комплекс из пяти мероприятий.</p> <p>В Основную образовательную программу основного общего и среднего общего образования (ФК ГОС) (<a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/op_fk_gos_mkou_novoisetskaja_sosh_provereno_dekabr.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2020/op_fk_gos_mkou_novoisetskaja_sosh_provereno_dekabr.pdf</a>) в «Раздел III. Организационные условия образовательного процесса.» включен пункт «6. Организация учебного процесса в целях охраны жизни и здоровья учащихся» подпункт «3. Внедрение здоровьесберегающих технологий в учебный процесс».</p> <p>Осуществляется реализация мероприятий в соответствии с Планом информационно-коммуникационных мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни среди детей и подростков МО КГО на 2019-2020 учебный год с ГБУЗ СО КЦРБ (<a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/plan.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2020/plan.pdf</a>)</p>	
	3. Включение элементов обучения детей безопасному поведению в программный материал	31.12.2019	Директор школы Н.С.Тагильцева	<p>Включение элементов обучения детей безопасному поведению осуществлено в рамках предмета «Окружающий мир» (1-4 класс) (<a href="http://new-is.ucoz.ru/2018/rabochieprog/rabochaja_programma_okr-">http://new-is.ucoz.ru/2018/rabochieprog/rabochaja_programma_okr-</a></p>	02.09.2019

	учебных предметов.			<a href="#">mir_1-4_novaja.pdf</a> ), «Основы безопасности жизнедеятельности» (8-9 ( <a href="http://new-is.ucoz.ru/2018/rabochieprog/programma_po_obzh_8-9_klass.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2018/rabochieprog/programma_po_obzh_8-9_klass.pdf</a> ), 10-11 класс ( <a href="http://new-is.ucoz.ru/2018/rabochaja_programma_po_obzh_10-11klassy.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2018/rabochaja_programma_po_obzh_10-11klassy.pdf</a> ))	
	4. Прохождение учащимися в соответствии с законодательством Российской Федерации периодических медицинских осмотров и диспансеризации.	31.12.2019	Мед.работник школы Терюшкова В.А.	12 октября 2019 г. медосмотр ОДКБ№1: подлежали осмотру 152, выполнено 149.	12.10.2019
	5. Организация взаимодействия с правоохранительными органами, учреждениями дополнительного образования детей культуры и физической культуры и спорта, здравоохранения.	31.12.2019	Зам. директора по ВР Хомутова Ю.В.	Работа реализуется в соответствии с договором и планом взаимодействия на 2019-2020 учебный год (от 02.09.2019) <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/plan_sovmestnoj_raboty_pdn_op_22_i_novo_issetskoj_so.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2020/plan_sovmestnoj_raboty_pdn_op_22_i_novo_issetskoj_so.pdf</a>	02.09.2019
	6. Организация работы в системе «Меркурий» и программе «Система расчетов для общественного питания»	31.12.2019	Кладовщик Бурнышева В.Ю.	С 31.08.2018 ответственной за работу с ФГИС Меркурий назначена Бурнышева В.Ю.	31.08.2018
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	1.Повышение квалификации педагогических и руководящих работников по вопросу организации дистанционного образования.	31.12.2019	Н.С.Тагильцева, директор	Выполнено. Осуществлено повышение квалификации ПиРР. Сертификаты обучившихся: раздел <a href="http://new-is.ucoz.ru/publ/raznoe/sistema_monitoringa_kachestva_povyshenija_kvalifikacii_pedagogov/2-1-0-54">http://new-is.ucoz.ru/publ/raznoe/sistema_monitoringa_kachestva_povyshenija_kvalifikacii_pedagogov/2-1-0-54</a> страница <a href="http://new-is.ucoz.ru/publ/nashi_dostizhenija/kursy_pk_pedagogov/5-1-0-70">http://new-is.ucoz.ru/publ/nashi_dostizhenija/kursy_pk_pedagogov/5-1-0-70</a>	31.12.2019
	2.Создание условий для	31.12.	Н.С.Тагильцева,	Выполнено. Утверждено (приказом №48-ОД от	24.03.2020

	получения образования с применением дистанционных образовательных технологий по запросу участников образовательных отношений.	2020	директор	24.03.2020) Положение об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ ( <a href="http://new-is.ucoz.ru/20201/polozhenie_ob_ehlektronnom_obuchenii_i_ishpolzovani.pdf">http://new-is.ucoz.ru/20201/polozhenie_ob_ehlektronnom_obuchenii_i_ishpolzovani.pdf</a> )	
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	1. Изучение нормативной базы по вопросу и создание нормативной базы ОО по обеспечению реализации ФГОС НОО	31.12.2019	Зам. директора по ВР Хомутова Ю.В.	Разработано Положение о порядке приема (зачисления) обучающихся на обучение по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам, в том числе в рамках системы персонифицированного дополнительного образования в МКОУ «Новоисетская СОШ» (приказ №173-ОД от 04.09.2019) <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/polozhenie_o_pdo.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2020/polozhenie_o_pdo.pdf</a>	04.09.2019
	2. Организовать анкетирование родителей по вопросам выбора направлений дополнительного образования среди родителей с целью оптимальной удовлетворенности родителей и обучающихся программой дополнительного образования и условиями её реализации.	31.12.2019	Зам. директора по ВР Хомутова Ю.В.	Организация анкетирования родителей прописана в образовательной программе дополнительного образования детей МКОУ «Новоисетская СОШ» ( <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/obraz-programma_dop-obr_nija-1.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2020/obraz-programma_dop-obr_nija-1.pdf</a> , стр.12) (утв.приказом № 169-ОД от 02.09.2019)	02.09.2019
	3. Анализ примерных программ дополнительного образования.	31.12.2019	Зам. директора по ВР Хомутова Ю.В.	Программы дополнительного образования проанализированы и скорректированы в соответствии с требованиями ФГОС: «Шахматы», «Мастерица», «Студия анимационного фильма», «Юный инспектор дорожного движения», «Волонтеры «Доброе сердце», дружина «Юные пожарные». Программы разработаны в соответствии с ФГОС НОО. Размещены на сайте <a href="https://66.pfdo.ru/">https://66.pfdo.ru/</a>	31.12.2019

Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Поддерживать созданную систему развития творческих способностей и интересов в актуальном состоянии, внедрять в практику работы новые технологии и курсы.	31.12.2020	Н.С.Тагильцева, директор	Участвуем в конкурсах разного уровня: 63 учащихся приняли участие в 5 областных конкурсах, в 17 всероссийских и в 6 международных конкурсах. Результаты по развитию творческих способностей на сайте школы в документе «Отчет о результатах самообследования МКОУ Новоисетская СОШ за 2018 год» (стр.17-19) <a href="http://new-is.ucoz.ru/newss/otchet_o_samoobsledovanii_za_2018_god.pdf">http://new-is.ucoz.ru/newss/otchet_o_samoobsledovanii_za_2018_god.pdf</a>	31.12.2019
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Совершенствовать материальную базу кабинетов логопеда, психолога, медицинского назначения.	31.12.2020	Н.С.Тагильцева, директор	В штате школы имеются специалисты: учитель-логопед, педагог-психолог, учитель-дефектолог. Организована работа логопедического пункта, школьного психолога - педагогического консилиума. Работает медицинский кабинет. Работу обеспечивает медицинская сестра ГБУЗ СО «Каменская центральная районная больница».	31.12.2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	1.Разработка плана-графика мероприятий по созданию условий для инклюзивного образования.	30.11.2018	Тагильцева Н.С., директор школы	Имеется Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования <a href="http://new-is.ucoz.ru/2018/pasport_dostupnosti.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2018/pasport_dostupnosti.pdf</a> , в структуру которого входит раздел «5. Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимым для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении условий их доступности для инвалидов»	30.11.2018
	2. Составление смет на ремонтные работы по созданию безбарьерной среды: -технический осмотр здания школы; - экспертиза доступности для детей-инвалидов	28.02.2019	Тагильцева Л.М., Зам. директора по АХР	Имеется Акт обследования объекта социальной инфраструктуры к паспорту доступности (от 01.09.2016) <a href="http://new-is.ucoz.ru/2018/akt_obsledovaniya_obekta_socialnoj_infrastruktury.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2018/akt_obsledovaniya_obekta_socialnoj_infrastruktury.pdf</a>	31.12.2019
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать на	Поддерживать созданные	31.12.	Н.С.Тагильцева,	Разработано и утверждено Положение о нормах	12.09.2019

прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	условия в актуальном состоянии. Организовать контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	2020	директор	профессиональной этики педагогических работников МКОУ «Новоисетская СОШ» (приказ №178-ОД от 12.09.2019) <a href="http://new-is.ucoz.ru/2020/polozhenie_o_normakh_professionalnoj_etiki_2019g..pdf">http://new-is.ucoz.ru/2020/polozhenie_o_normakh_professionalnoj_etiki_2019g..pdf</a>	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Систематизировать организацию повышения уровня квалификации педагогического коллектива.	31.12.2020	Н.С.Тагильцева, директор	Заместителем директора по УВР разработан и реализуется «Мониторинг / план повышения квалификации ПиРР МКОУ «Новоисетская средняя общеобразовательная школа» на 2019-2020»	31.12.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Совершенствовать материально-техническую базу в соответствии с современными требованиями и дорожной картой	31.12.2020	Н.С.Тагильцева, директор	Разработана и реализуется «Дорожная карта обеспечения соответствия материально-технической базы МКОУ "Новоисетская средняя общеобразовательная школа" требованиям ФГОС на 2017-2022гг.» <a href="http://new-is.ucoz.ru/2018/dorozhnaja_karta_obespechenija_sootvetstvija_mater.pdf">http://new-is.ucoz.ru/2018/dorozhnaja_karta_obespechenija_sootvetstvija_mater.pdf</a>	31.12.2019
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Систематизировать организацию повышения уровня квалификации педагогического коллектива.	31.12.2020	Н.С.Тагильцева, директор	Заместителем директора по УВР разработан и реализуется «Мониторинг / план повышения квалификации ПиРР МКОУ «Новоисетская средняя общеобразовательная школа» на 2019-2020»	31.12.2019
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии.	31.12.2020	Н.С.Тагильцева, директор	Созданные условия поддерживаются в актуальном состоянии	31.12.2019



предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.					
--	--	--	--	--	--