

Утверждаю
Директор МКОУ «Новоисетская СОШ»
Н.С. Тагильцева
Приказ № 177-ОД от 05.09.2019г.



Положение о школьной службе примирения МКОУ «Новоисетская средняя общеобразовательная школа»

I. Общие положения

1. Настоящим Положением определяется порядок организации деятельности Школьной службы примирения в МКОУ «Новоисетская средняя общеобразовательная школа»

2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ.

3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

школьная служба примирения (далее - ШСП) - это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей (законных представителей) и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

медиация - способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторожами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

процедура медиации - способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;

метод «школьная медиация» - инновационный метод, применяемый для разрешения и предотвращения споров или конфликтов в образовательной организации в качестве современного альтернативного способа разрешения споров;

медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров или конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

медиатор - независимое физическое лицо из числа педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей, входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

стороны - желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации субъекты отношений в образовательной организации: педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители;

группы равных - группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации, методу «школьная медиация», медиативному и восстановительному подходам с целью последующего их применения при разрешении и предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;

конфликтная ситуация - ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

конфликт - открытое противостояние сторон как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

соглашение о применении - соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

медиативное соглашение (примирительный договор) - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной форме.

II. Цели и задачи ШСП

2.1. Целью создания Школьной службы примирения в образовательной организации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, умеющих принимать решения и нести ответственность за свои поступки:

2.1.1. распространение среди обучающихся и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. воспитание будущего поколения, опирающегося на гуманистические ценности, ставящего человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место;

2.2.2. обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.4. информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности ШСП.

Деятельность ШСП основывается на следующих принципах:

- добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе ШСП и применение в отношении них процедуры медиации;
- конфиденциальности, предполагающем обязательство ШСП не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;
- нейтральности, запрещающем ШСП принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон.

IV. Организация деятельности ШСП

4.1. Для организации службы школьной медиации в МКОУ «Новоисетская СОШ» приказом директора образовательной организации утверждаются руководитель и состав ШСП.

4.2. В состав ШСП включаются педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители (законные представители), выбранные общешкольным родительским комитетом.

4.3. Администрацией образовательной организации создаются необходимые условия для обеспечения деятельности ШСП (предоставление помещения).

4.4. Руководитель ШСП организует:

- ознакомительные мероприятия для педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей (законных представителей) о целях, задачах, составе и порядке работы ШСП;
- согласование решения ШСП по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта;
- взаимодействие ШСП со всеми структурными подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства,

дополнительного образования, труда и занятости;

- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (ТКДНиЗП), органами полиции, если одной из сторон является учащийся образовательной организации, совершивший административное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.5. Функциональные обязанности участников ШСП (дети, педагоги, родители)

ШСП образовательной организации осуществляет:

- 1) разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями (законными представителями), педагогами, педагогами и учащимися, родителями (законными представителями) и учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами, возникающих в образовательной организации, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей (законных представителей), администрации образовательной организации;
- 2) получение у педагогических работников, учащихся и родителей (законных представителей), обратившихся в ШСП, разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3) мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в образовательной организации, препятствованию их эскалации;
- 4) внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
- 5) проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей (законных представителей) просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
- 6) ведение журналов регистрации обращений в ШСП и подготовка отчетов о деятельности ШСП;
- 7) осуществление анализа эффективности деятельности ШСП.

4.6. ШСП использует медиативный подход при организации работы по:

- предупреждению правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;
- воспитанию у учащихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- коррекции девиантного поведения Несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

V. Программы ШСП

Программы восстановительной медиации осуществляются в ШСП. МКОУ «Новоисетская СОШ» использует разные программы:

1. Школьная конференция
2. Просветительская деятельность (стенгазета, буклеты, форумы и т.п.)
3. Примириительные встречи
4. Медиация
5. Семейная конференция

VI. Показатели эффективности деятельности ШСП.

Эффективность деятельности ШСП определяется:

- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;
- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;

повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению ШСП или органов школьного самоуправления.

