

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**  
**муниципального казенного образовательного учреждения "Новоисетская средняя общеобразовательная школа"**  
**за 2 полугодие 2019 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Регулярная ревизия сайта в соответствии с обновляющимися требованиями и документами.	2018-2020	Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	Ведется систематическое обновление и пополнение информации на сайте ОО.	05.02.2020
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Своевременная актуализация информации	2018-2020	Администрация школы, Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	Ежегодное обновление на странице «Руководство. Педагогический состав (научно педагогический состав)» списка «Данные о кадровом составе и повышении квалификации педагогических работников МКОУ "Новоисетская СОШ"»	16.01.2020
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Разместить на сайте ОО отдельный раздел «Опросы» для облегчения доступа посетителей к существующим и будущим онлайн-опросам, разработанным администрацией школы, советом учащихся.	До 30.12.2018	Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.	Подтверждена возможность размещения опросов. На главной странице на правой панели сайта размещен миниопросник «Удовлетворены ли вы качеством работы нашего учреждения?». Реализация раздела перенесена на 2020 год.	Выполнение перенесено на 2020 год.
Создать систему взаимодействия с	1.Привести в соответствие имеющуюся систему взаи-	2019	Администрация школы	Утвержден и размещен на сайте документ «Положение о порядке рассмотрения обращений и	05.09.2019

<p>потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>модействия с получателями образовательных услуг.</p>			<p>приёма граждан в МКОУ «Новоисетская средняя общеобразовательная школа»»</p>	
	<p>2. Разработать систему информирования граждан о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.</p>	<p>2019</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Информирование граждан предусмотрено в документе «Положение о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан в МКОУ «Новоисетская средняя общеобразовательная школа»» (пункты 3.1.3, 7.4, 7.6)</p>	<p>05.09.2019</p>
	<p>3. На сайте ОО создать раздел «Обратная связь», с размещением информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с ОО (с указанием телефонов, электронной почты, электронных ресурсов в форме «Вопрос-ответ»).</p>	<p>2019</p>	<p>Богачев Е.Е., ответственный за работу сайта ОО.</p>	<p>Выполнено. На главной странице сайта размещен баннер «Обратная связь», который осуществляет переход на страницу «Взаимодействие с получателями образовательных услуг», где размещена информация о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с ОО (с указанием телефонов, электронной почты, электронных ресурсов в форме «Вопрос-ответ»).</p>	<p>2019</p>
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Назначить ответственного за работу сайта.</p>	<p>Сентябрь 2018.</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Назначены ответственные Богачёв Е.Е. – учитель, Хомутова Ю.В. – заместитель директора по ВР.</p>	<p>Сентябрь 2018, 2019</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<p>1. Определение оптимальной учебной, внеучебной нагрузки, режима учебных занятий, продолжительно-</p>	<p>Сентябрь 2019</p>	<p>Директор школы Н.С.Тагильцева</p>	<p>Выполнено. Утверждены: Календарный учебный график НОО 2019-2020 уч.год, Календарный учебный график ОО 2019-2020 уч.год,</p>	<p>02.09.2019</p>

	сти каникул.			Календарный учебный график СОО 2019-2020 уч.год	
	2. Включение в учебный процесс здоровьесберегающих технологий.	Постоянно	Зам. директора по УВР Коровина М.А.	<p>В Основную образовательную программу начального общего образования (ФГОС НОО) включен пункт «2.4. Программа формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни», в который включены разделы «1. Создание здоровьесберегающей среды», «2. Использование возможностей УМК «Начальная школа 21 века» в образовательном процессе», «3. Организация физкультурно-оздоровительной работы», «4. Реализация дополнительных образовательных программ».</p> <p>В Основную образовательную программу основного общего образования (ФГОС ООО) включен пункт «2.3. Программа воспитания и социализации обучающихся», в который включены разделы «2.3.7. Модели организации работы по формированию экологически целесообразного, здорового и безопасного образа жизни» частью которого является «Модель обеспечения рациональной организации учебно-воспитательного процесса и образовательной среды» и «Модель организации физкультурно-спортивной и оздоровительной работы»</p> <p>«2.3.8. Описание деятельности школы в области непрерывного экологического здоровьесберегающего образования обучающихся», частью которого является комплекс из пяти мероприятий.</p> <p>В Основную образовательную программу основного общего и среднего общего образования (ФК ГОС) в «Раздел III. Организационные условия образовательного процесса.» включен пункт «6.</p>	12.12.2018

				<p>Организация учебного процесса в целях охраны жизни и здоровья учащихся» подпункт «3. Внедрение здоровьесберегающих технологий в учебный процесс».</p> <p>Осуществляется реализация мероприятий в соответствии с Планом информационно-коммуникационных мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни среди детей и подростков МО КГО на 2019-2020 учебный год с ГБУЗ СО КЦРБ</p>	
	3. Включение элементов обучения детей безопасному поведению в программный материал учебных предметов.	Постоянно	Педагогипредметники	Включение элементов обучения детей безопасному поведению осуществлено в рамках предмета «Окружающий мир» (1-4 класс), «Основы безопасности жизнедеятельности» (8-9, 10-11 класс)	12.12.2018
	4. Прохождение учащимися в соответствии с законодательством Российской Федерации периодических медицинских осмотров и диспансеризации.	По графику	Мед.работник школы Терюшкова В.А.	12 октября 2019 г. медосмотр ОДКБ№1: подлежали осмотру 152, выполнено 149.	12 октября 2019 г.
	5. Организация взаимодействия с правоохранительными органами, учреждениями дополнительного образования детей культуры и физической культуры и спорта, здравоохранения.	По плану двустороннего договора	Зам. директора по ВР Хомутова Ю.В.	Работа реализуется в соответствии с договором и планом взаимодействия на 2019-2020 учебный год (от 02.09.2019)	02.09.2019
	6. Организация работы в системе «Меркурий» и программе «Система расчетов для общественного питания»	Постоянно	Кладовщик Бурнышева В.Ю.	С 31.08.2018 ответственной за работу с ФГИС Меркурий назначена Бурнышева В.Ю.	Сентябрь 2018
Создать условия для	1.Повышение квалифика-	2019	Администра-	Не выполнено, перенесено на 2020 уч.год	По состоя-

получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	с	ции педагогических и руководящих работников по вопросу организации дистанционного образования.		ция школы		нию на 05.02.2020
		2.Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий по запросу участников образовательных отношений.	2020	Администрация школы	Разработано положение о дистанционном обучении (приказ №10-ОД от 10.01.2020).	10.01.2020
Разработать мероприятий внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	план по	1. Изучение нормативной базы по вопросу и создание нормативной базы ОО по обеспечению реализации ФГОС НОО	2019	Зам. директора по ВР Хомутова Ю.В.	Разработано Положение о порядке приема обучающихся на обучение по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам, в том числе в рамках системы персонализированного дополнительного образования в МКОУ «Новоисетская СОШ» (приказ №173-ОД от 04.09.2019)	04.09.2019
		2. Организовать анкетирование родителей по вопросам выбора направлений дополнительного образования среди родителей с целью оптимальной удовлетворенности родителей и обучающихся программой дополнительного образования и условиями её реализации.	2019	Зам. директора по ВР Хомутова Ю.В.	Анкетирование родителей организовано, итоги в плане внеурочной деятельности для начальной школы на 2019-2020 учебный год.	До 02.09.2019
		3. Анализ примерных программ дополнительного образования.	2019	Зам. директора по ВР Хомутова Ю.В.	Программы дополнительного образования проанализированы и скорректированы в соответствии с требованиями ФГОС: «Шахматы», «Мастерица», «Студия анимационного фильма», «Юный инспектор дорожного движения», «Волонтеры «Доброе сердце», дру-	По состоянию на 05.02.2020

				жина «Юные пожарные». Программы разработаны в соответствии с ФГОС НОО. Размещены на сайте <a href="https://66.pfdo.ru/">https://66.pfdo.ru/</a>	
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Поддерживать созданную систему развития творческих способностей и интересов в актуальном состоянии, внедрять в практику работы новые технологии и курсы.	2018-2020	Администрация школы	Участвуем в конкурсах разного уровня: 63 учащихся приняли участие в 5 областных конкурсах, в 17 всероссийских и в 6 международных конкурсах. Результаты по развитию творческих способностей на сайте школы в документе «Отчет о результатах самообследования МКОУ Новоисетская СОШ за 2018 год» (стр.17-19)	По состоянию на 05.02.2020
Поддерживать возможность оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Совершенствовать материальную базу кабинетов логопеда, психолога, медицинского назначения.	2018-2020	Администрация школы	В штате школы имеются специалисты: учитель-логопед, педагог-психолог, учитель-дефектолог. Организована работа логопедического пункта, школьного психолога - педагогического консилиума. Работает медицинский кабинет. Работу обеспечивает медицинская сестра ГБУЗ СО «Каменская центральная районная больница».	По состоянию на 05.02.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	1.Разработка плана-графика мероприятий по созданию условий для инклюзивного образования.	Ноябрь 2018г.	1.Директор школы Н.А.Сидоров а	Имеется Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, в структуру которого входит раздел «5. Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимым для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении условий их доступности для инвалидов»	Ноябрь 2018г.
	2. Составление смет на ремонтные работы по созданию безбарьерной среды: -технический осмотр здания школы; - экспертиза доступности для детей-инвалидов	Февраль 2019г.	2. Зам. директора по АХР Тагильцева Л.М.	Имеется Акт обследования объекта социальной инфраструктуры к паспорту доступности	По состоянию на 05.02.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Организовать контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	2018-2020	Администрация школы	Разработано и утверждено Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МКОУ «Новоисетская СОШ» (приказ №178-ОД от 12.09.2019)	12.09.2019
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Систематизировать организацию повышения уровня квалификации педагогического коллектива.	2018-2020	Администрация школы	Разработан и реализуется «Мониторинг / план повышения квалификации ПиРР МКОУ «Новоисетская средняя общеобразовательная школа» на 2019-2020»	По состоянию на 05.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Совершенствовать материально-техническую базу в соответствии с современными требованиями и дорожной картой	2018-2020	Администрация школы	Разработана и реализуется «Дорожная карта обеспечения соответствия материально-технической базы МКОУ "Новоисетская средняя общеобразовательная школа" требованиям ФГОС на 2017-2022гг.»	По состоянию на 05.02.2020
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии. Систематизировать организацию повышения уровня квалификации педагогического коллектива.	2018-2020	Администрация школы	Разработан и реализуется «Мониторинг / план повышения квалификации ПиРР МКОУ «Новоисетская средняя общеобразовательная школа» на 2019-2020»	По состоянию на 05.02.2020
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и	Поддерживать созданные условия в актуальном состоянии.	2018-2020	Администрация школы	В стадии выполнения	По состоянию на 05.02.2020

качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.					
--	--	--	--	--	--

Заместитель директора по УВР



М.А.Коровина